

Karta gwarancyjna

MILAGRO®
Brand that inspires

E light
by eko-light

Imię / Nazwisko:

Firma:

Nazwa towaru:

Data zakupu:

Opis usterki:

Żądania w stosunku do sprzedawcy (zakreślić odpowiednie pole):

- Naprawa
- Zwrot pieniędzy
- Wymiana towaru na nowy

PROCEDURA REKLAMACJI

1. Zgłaszający reklamację zobowiązany jest powiadomić EKO-LIGHT (udzielającego gwarancję) o wadzie towaru w terminie 7 dni od daty jej wykrycia, drogą elektroniczną na adres e - mail: serwis@eko-light.com
2. Zgłoszenie reklamacji powinno być przesłane na formularzu zgłoszeniowym (protokół reklamacyjny dostępny na stronie www.eko-light.com, z następującymi informacjami:
 - data zgłoszenia;
 - data zakupu towaru i nr faktury;
 - nazwa lub rodzaj reklamowanego towaru / kod / ilość;
 - opis przyczyny reklamacji, opis uszkodzeń;
 - dane adresowe zgłaszającego (nazwa, adres, adres e - mail, telefon kontaktowy).
3. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być udzielane jedynie po przedstawieniu przez zgłaszającego reklamację dokumentu gwarancji oraz dowodu zakupu towaru (faktury).
4. Miejscem rozpatrywania reklamacji jest Dział Reklamacji EKO-LIGHT, ul. Filomatów 30/32, 42-200 Częstochowa
5. W terminie 14 dni firma EKO-LIGHT poinformuje zgłaszającego o wyniku weryfikacji ostatecznej
6. W przypadku uwzględnienia reklamacji i stwierdzenia zasadności zgłoszenia reklamacyjnego przez EKO-LIGHT wadliwy towar podlega bezpłatnej naprawie lub wymianie, według wyboru EKO-LIGHT.
7. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji wszystkie koszty poniesione w związku z jej rozpatrzeniem przez EKO-LIGHT ponosi zgłaszający reklamację.
8. W żadnym przypadku EKO-LIGHT nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek straty, szkody lub wydatki, wynikające bezpośrednio lub pośrednio z zastosowania towaru, włączając w to szkody bezpośrednie i pośrednie.
9. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa zgłaszającego reklamację do domagania się zwrotu utraconych korzyści (zysków) w związku z awarią (wadą) towaru.

Data i podpis: